




INFORME
SOSTENIBILIDAD
2019

ingenia
calidad y medio ambiente



1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. NUESTRA EMPRESA.....	3
3. NUESTRO TRABAJO.....	5
4. DESEMPEÑO ECONÓMICO, DATOS DE ACTIVIDAD Y TIPOLOGÍA DE CLIENTES.....	6
5. GRUPOS DE INTERÉS.....	7
6. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	8
a. CAMBIO CLIMÁTICO.....	9
b. RESIDUOS.....	10
c. CONSUMO DE ENERGÍA.....	10
d. MATERIALES.....	11
e. CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL.....	11
f. DESARROLLO DEL TALENTO.....	12
g. CALIDAD DEL TRABAJO.....	12
7. COMPROMISO Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	13

1 INTRODUCCIÓN

El objetivo de este primer informe de sostenibilidad de **INGENIA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE** es realizar un análisis de nuestros impactos económicos, ambientales y sociales, exponer nuestro compromiso con la gestión sostenible y establecer propuestas de mejora.

Estamos convencidos de que la sostenibilidad -entendida como la interrelación entre el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente- es la base del desarrollo de la humanidad: un crecimiento basado únicamente en el beneficio económico, tal y como se ha demostrado, provoca desigualdad, pobreza, contaminación, disminución de la biodiversidad,... que nos afecta a todos y que compromete nuestro futuro.



Estamos alineados con los **Objetivos del Desarrollo Sostenible** (ODS) aprobados en 2015 por la ONU a través de la **Agenda 2030** sobre el Desarrollo Sostenible. Los ODS “constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo”.

Desde INGENIA, queremos contribuir a alcanzar estos objetivos, no solo a través de la gestión sostenible de nuestra propia organización si no también mediante el asesoramiento a nuestros clientes, encaminado a la eficiencia en la gestión de sus organizaciones. La mayoría de estos clientes son Pequeñas y Medianas Empresas (PYMEs) que suponen el 99,8% del tejido empresarial español y generan el 70 % de los puestos de trabajo, por lo que son claves para conseguir la prosperidad y el desarrollo sostenible.

2 NUESTRA EMPRESA

INGENIA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE se creó en el año 2010 con el objetivo de ofrecer servicios de consultoría en los campos de la calidad y el medio ambiente dirigido a todo tipo de organizaciones.

Está constituida por dos socios, administradores solidarios, que son a la vez técnicos consultores, y, actualmente, por una persona contratada a tiempo parcial.

Dispone de una red de colaboradores externos, expertos en diferentes áreas como ingeniería, eficiencia energética o auditorías con los que poder acometer proyectos de diferentes características.

El trabajo se realiza en las instalaciones del cliente y en nuestra oficina ubicada en Avenida de la Legua 3, oficina 10 en Toledo.

ingenia
calidad y medio ambiente

3 NUESTRO TRABAJO

Nuestro trabajo va dirigido a ayudar a las organizaciones a mejorar su gestión trabajando diferentes ámbitos: calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, responsabilidad social y seguridad alimentaria.

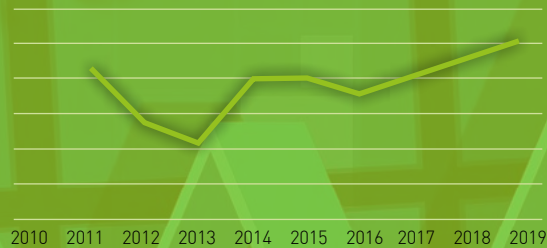
Ofrecemos servicios de consultoría, mantenimiento de sistemas de gestión, auditorías y formación. Trabajamos con diferentes normas, estándares y especificaciones (normas UNE, EN, ISO, IFS, BRC, PEFC, FSC, APPCC, ...).

- Sistemas de gestión ambiental UNE EN ISO 14001
- Reglamento EMAS (Environmental Management and Audit System)
- Ecodiseño UNE EN ISO 14006
- Huella de carbono UNE EN ISO 14064, UNE-CEN ISO/TS 14067, PAS 2050, GHG protocol
- Estudios de impacto ambiental
- Sistemas de gestión forestal y cadena de custodia. PEFC, FSC
- UNE EN ISO 9001 sistema de gestión de la calidad
- EN 9100 sector aeroespacial
- UNE 179002 Servicios sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad para empresas de transporte sanitario
- UNE-EN 13816 Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros.
- UNE 34605 Aceite de oliva virgen extra. Proceso de elaboración en almazaras. Requisitos
- UNE 170001 Accesibilidad
- IQnet SR-10, Responsabilidad Social
- SA 8000 Condiciones laborales
- ISO 26000, Guía de Responsabilidad Social
- EFR, Empresa Familiarmente Responsable
- Seguridad alimentaria: IFS, BRC e ISO 22000
- Gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001

4 DESEMPEÑO ECONÓMICO, DATOS DE ACTIVIDAD Y TIPOLOGÍA DE CLIENTES

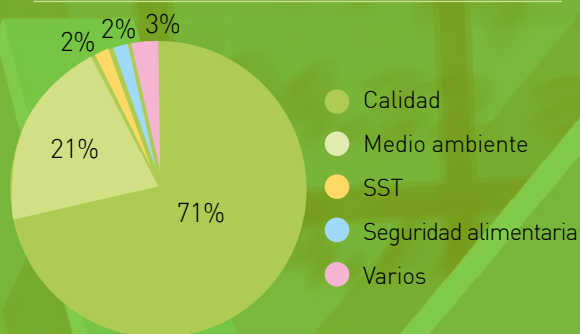
En 2019 **augmentamos nuestra facturación** en un 11 % respecto al año anterior, siguiendo una evolución ascendente desde el año 2016.

EVOLUCIÓN FACTURACIÓN



La **mayoría de nuestra facturación** en el año 2019 corresponde a proyectos sobre gestión de la calidad, seguido de proyectos de gestión medioambiental. La seguridad y salud en el trabajo, la seguridad alimentaria y otros proyectos como los dirigidos al cumplimiento de la ley orgánica de protección de datos representan un porcentaje minoritario.

% FACTURACIÓN



Los **sectores** en los que hemos trabajado han sido variados, destacando la construcción y los talleres de mecanizado, seguido del sector aeronáutico, la electricidad, la electrónica y el sector financiero.



- Aeronáutico
- Agroalimentario
- Artes gráficas
- Automóvil
- Caucho
- Construcción
- Educación
- Electricidad
- Electrónica
- Financiero
- Funeraria
- Ingeniería - arquitectura
- Inmobiliario
- Instalaciones de frío
- Madera
- Mantenimiento maquinaria industrial
- Sanitario
- Seguros
- Servicios empresariales
- Servicios hostelería
- Taller mecanizado
- Textil

5 GRUPOS DE INTERÉS

Hemos identificado los grupos de interés, entendidos como personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectadas, directa o indirectamente por las decisiones o actividades de INGENIA. Hemos analizado qué necesitamos de ellos y qué intereses tienen respecto a INGENIA.

Para conseguir lo que necesitamos de los diferentes grupos y para cumplir con sus intereses llevamos a cabo diferentes actuaciones:

- Dedicación personalizada a cada uno de los trabajos. Nos implicamos en cada uno de los proyectos.
- Ajuste de precios en las ofertas, realizando visitas a los clientes para la elaboración de la propuesta adaptada a sus necesidades .
- Acciones formativas para los trabajadores. Durante 2019 se han recibido cursos de formación en medio ambiente, seguridad alimentaria y seguridad y salud en el trabajo por valor de 1.248 euros.
- Compra de productos sostenibles.
- Colaboraciones profesionales con continuidad. Todos los profesionales con los que se ha colaborado han cumplido nuestras expectativas y, cuando ha surgido la ocasión se ha repetido la colaboración.
- Analizar nuestro impacto ambiental, a través del cálculo de la huella de carbono y proponiendo acciones para su disminución.

Grupo de interés	Descripción	Qué necesitamos de los grupos de interés	Qué intereses tienen respecto a INGENIA
Cientes	Organizaciones que adquieren/contratan los servicios ofrecidos por INGENIA	Contratación de nuestros servicios. Información sobre sus preferencias, necesidades y expectativas. Información sobre su percepción respecto a nuestro trabajo	Calidad en nuestros servicios, cercanía y coste adecuado
Colaboradores consultoría	Personas externas que trabajan para INGENIA	Implicación en el desarrollo de su trabajo	Continuidad en las colaboraciones
Empleados	Personas que trabajan para INGENIA	Implicación en el desarrollo de su trabajo	Continuidad en el empleo. Formación
ONG	Organizaciones que realizan actividades de interés ambiental, social, etc	Valoración de nuestro trabajo y nuestra implicación con sus intereses en los temas ambientales y sociales. Información sobre tendencias	Cumplimiento ODS
Entidades certificadoras	Organizaciones que realizan actividades de certificación de trabajos realizados por INGENIA	Valoración de nuestro trabajo. Colaboraciones-recomendaciones	Colaboraciones-recomendaciones
Sociedad	Personas que comparten un espacio y tiempo determinado con una cultura en común y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad	Valoración de nuestro trabajo y nuestra implicación con sus intereses en los temas ambientales y sociales. Información sobre necesidades y expectativas	Generación de riqueza y empleo, respeto y cuidado del medio ambiente, desarrollo sostenible
Proveedores	Organizaciones o personas físicas que proporcionan bienes o servicios a INGENIA	Servicios y suministros de calidad	Continuidad en el suministro
Asociaciones empresariales	Organizaciones de carácter privado que defienden los intereses de las empresas y facilitan servicios a las mismas	Información sobre evolución y tendencias del mercado. Apoyo en nuestro trabajo.	Establecimiento de colaboraciones

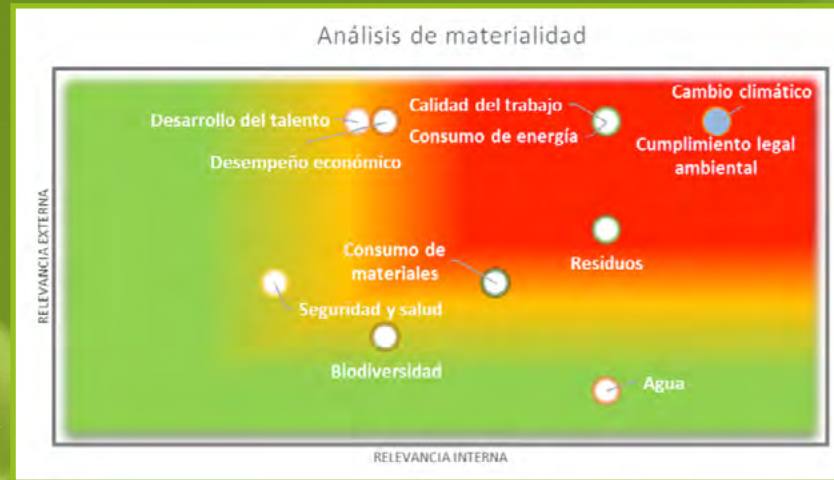
6 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Realizamos un análisis de materialidad para identificar y priorizar los asuntos relevantes para nuestra empresa. Este análisis se ha realizado mediante reuniones de la dirección de la empresa, monitoreo de los medios de comunicación, revisión de las directrices GRI, análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entrevistas con clientes y colaboradores. Se ha tenido en cuenta la importancia para los grupos de interés (relevancia externa) y la importancia de la propia empresa (relevancia interna) para cada asunto.

Los asuntos identificados han sido los siguientes:

- Agua
- Cambio climático
- Residuos
- Consumo de energía
- Biodiversidad
- Consumo de materiales
- Desarrollo del talento
- Seguridad y salud
- Calidad del trabajo
- Desempeño económico

El resultado del análisis de 2019 se representa en la siguiente matriz de materialidad:



El análisis de materialidad identifica como aspectos más relevantes el cumplimiento legal ambiental, cambio climático, consumo de energía y calidad del trabajo, seguidos de residuos, seguridad y salud, desempeño económico, desarrollo del talento y consumo de materiales. Como aspectos menos relevantes estarían la seguridad y salud en el trabajo, el agua y la biodiversidad, por lo que no se han incluido en este informe.

A CAMBIO CLIMÁTICO

Hemos calculado nuestra huella de carbono (es decir, la cantidad de gases de efecto invernadero -GEIs- emitidos directamente por el desarrollo de nuestra actividad) del año 2019 e inscrito la misma en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Fecha de inscripción: 22 - 05 - 2020
Código: 2020-a235



La cantidad de GEIs emitida ha sido de **3,37 toneladas de CO2** equivalente (dato obtenido con la Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio). De esta cantidad el 89 % procede de las emisiones derivadas del consumo de combustibles de los dos vehículos utilizados por los consultores para trasladarse a las instalaciones de los clientes y el 11 % procede del consumo de energía eléctrica de la oficina.



- Consumo de combustible vehículos
- Energía eléctrica oficina

Para reducir nuestra huella de carbono directa nos hemos propuesto:

- Disminuir el número de visitas a los clientes, sustituyendo las reuniones presenciales por reuniones en remoto
- Sustituir los vehículos de gasoil por vehículos eléctricos



Hasta conseguir reducir nuestra huella de carbono a cero o casi cero, vamos a tratar de compensar, al menos, un 50 % nuestras emisiones en proyectos de absorción de CO2.

Con estas acciones contribuimos a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 13, en concreto a la meta 13.2 "Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales".



Y al Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 8, meta: 8.4 "Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente".

B RESIDUOS

El principal residuo generado en nuestra empresa es el plástico derivado de las botellas de agua en la oficina. Aunque lo depositamos en el contenedor amarillo para su recogida selectiva, queremos reducir lo máximo posible este tipo de residuo el elevado impacto sobre el medio ambiente. Durante este año nos hemos propuesto evitar las botellas de 0,5, 1 y 1,5 litros y sustituirlas por botellas de 2,5 litros o garrafas de 5 litros. Analizaremos para 2021 las diferentes opciones que existen en el mercado relativas a filtros que se incorporen al grifo para obtener un agua de mayor calidad para poder eliminar las botellas de plástico.

Generamos otros residuos como papel y cartuchos de tinta en cantidades muy pequeñas: unos 4 tóner y 500 folios al año. El residuo de papel lo depositamos en contenedor de recogida selectiva y el tóner lo entregamos al proveedor para su reciclaje.

Aún no hemos generado residuos de equipos ofimáticos o teléfonos móviles, estando previsto entregarlos a los proveedores.



Con estas acciones contribuimos a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 12, meta 12.5 “De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización”.

C CONSUMO DE ENERGÍA

El consumo energético de INGENIA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE en 2019 es la suma de:

- Combustible para los vehículos (gasoil).
- Electricidad para la oficina: iluminación, climatización y equipos ofimáticos.

Consumo de gasoil	Consumo de energía eléctrica
1.172 litros	1.847 kwh
Cálculos realizados con el control interno de kilómetros y el dato de consumo medio de los vehículos de la base de datos del IDAE	

Para reducir el consumo energético nos hemos propuesto:

- Disminuir el número de visitas a los clientes, sustituyendo las reuniones presenciales por reuniones en remoto.



Con esta acción contribuimos a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 7, meta 7.3 “De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética”.

D MATERIALES

INGENIA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, al ser una empresa de servicios no consume productos, equipos o materiales específicos, si no, generales y comunes a una oficina: papel, ordenadores, impresora y teléfonos móviles, además de los dos vehículos. En la siguiente tabla indicamos los principales materiales y equipos utilizados, el etiquetado ambiental del que disponen y su significado.

Materiales y equipos	Etiquetado ambiental	Significado etiqueta
Papel		Indica que la materia prima utilizada para su fabricación procede de bosques gestionados de manera sostenible (ODS 15.1)
Impresora		<p>Productos eléctricos con consumo eficiente de electricidad.</p> <p>El sello Nordic Swan Ecolabel garantiza que los productos certificados Contienen cantidades mínimas de sustancias peligrosas para el medio ambiente.</p> <p>No contienen ningún tipo de alérgeno.</p> <p>Han reducido los materiales de envasado.</p>
Ordenadores		Productos eléctricos con consumo eficiente de electricidad.



Con estas compras contribuimos a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 12, meta 12.2 “De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales”

E CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

La legislación ambiental que aplica a nuestra empresa afecta a varios ámbitos:

Residuos: se separan los residuos y se depositan en los contenedores de calle adecuados (papel, envases plásticos) o se gestionan a través de los proveedores (tóner, ordenadores, móviles, impresora).

Emisiones: se vigila y comprueba el buen funcionamiento de los vehículos a través del mantenimiento y de las Inspecciones Técnicas de Vehículos.

Ruido: igual que en el caso de las emisiones se lleva a cabo un mantenimiento preventivo y la Inspección Técnica correspondiente de los vehículos. El ruido procedente del equipo de climatización instalado no supera lo establecido en Ordenanza reguladora de la contaminación ambiental de Toledo (55 dB).

F DESARROLLO DEL TALENTO

Nuestra empresa está constituida por dos socios administradores solidarios, que son a la vez técnicos consultores, y por una persona contratada a tiempo parcial. Dispone de una red de colaboradores externos, expertos en diferentes áreas como ingeniería, eficiencia energética o auditorías.

El personal es nuestro recurso principal e invertimos en su desarrollo profesional para mejorar de manera continua sus conocimientos. A lo largo de 2019 se ha recibido formación en medio ambiente, seguridad alimentaria y seguridad y salud en el trabajo por valor de 1.248 euros:

- Huella de carbono y cambio climático
- Auditorías según el Estándar IFS versión 6.1
- Ecodiseño
- Sistema APPCC
- Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018
- Jornada informativa sobre los cambios de la Norma BRC versión 8

G CALIDAD DEL TRABAJO

Nuestro trabajo está avalado por la experiencia de 20 años en los campos de la calidad y el medio ambiente y por el proceso de formación continua que mantenemos para conocer, analizar e investigar los diferentes avances que se producen en ambos campos.

La calidad de nuestro trabajo es reconocida por nuestros clientes, como lo demuestra el hecho de que el 80 % de nuestros clientes de 2019 son clientes que repiten del año anterior.

7 COMPROMISO Y PROPUESTAS DE MEJORA

Nuestro compromiso:

Contribuir a alcanzar un desarrollo sostenible a través de la gestión sostenible de nuestra propia organización y mediante el asesoramiento a nuestros clientes, aportando soluciones para provocar un cambio en el sistema productivo encaminado a la sostenibilidad económica, ambiental y social.

Nuestras propuestas de mejora:

- Disminuir el número de visitas a los clientes, sustituyendo, lo máximo posible las reuniones presenciales por reuniones en remoto
- Sustituir los vehículos de gasoil por vehículos eléctricos
- Reducir nuestra huella de carbono a cero o casi cero, compensando, al menos un 50 %, nuestras emisiones en proyectos de absorción de CO2.
- Disminuir los residuos de botellas de plástico de agua incorporando filtro al agua del grifo
- Continuar con la formación



INFORME
SOSTENIBILIDAD
2019
ingenia
calidad y medio ambiente